

Утверждено решением
Совета директоров
АО «Тау-Кен Самрук»
от _____

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
АО «Тау-Кен Самрук»**

**г. Астана
2016**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Принципы корпоративной социальной ответственности	4
3. Основные направления деятельности в области корпоративной социальной ответственности	5
4. Трудовые отношения	5
5. Охрана здоровья и безопасность труда.....	6
6. Окружающая среда	7
7. Честное ведение дел.....	7
8. Оценка эффективности корпоративной социальной политики.....	8
9. Отчетность о проводимой корпоративной социальной политики.....	9
10. Заключение	9

1. Общие положения

1. Политика в области корпоративной социальной ответственности АО «Тау-Кен Самрук» (далее - Политика) предназначена для совершенствования деятельности АО «Тау-Кен Самрук» в области корпоративной социальной ответственности и определяет принципы корпоративной социальной ответственности, стратегические цели в области корпоративной социальной ответственности и оценку эффективности корпоративной социальной ответственности.

2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами АО «Тау-Кен Самрук».

3. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения АО «Тау-Кен Самрук», принципы которой необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов в части социальных вопросов и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

4. Дочерним и зависимым организациям АО «Тау-Кен Самрук» предоставляется право присоединения к принципам, стратегическим целям и направлениям деятельности корпоративной социальной ответственности АО «Тау-Кен Самрук», установленные настоящей Политикой.

5. В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

Общество	АО «Тау-Кен Самрук»
Социальная ответственность	выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Общества за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду
Устойчивое развитие	развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности;
Заинтересованная сторона (stakeholder)	лицо или группа лиц, заинтересованных в любых решениях или деятельности Общества: работники, руководство, акционеры, партнеры, поставщики, потребители, государственные органы, кредиторы;
Окружающая среда	природное окружение, в котором функционирует Общество, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, людей и их взаимосвязь;
Этичное поведение	поведение, которое соответствует принятым принципам и традициям в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами;
Социальные инвестиции	инвестиции Общества, направленные на улучшение социальных аспектов общественной жизни;
Законодательство	совокупность законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке.

2. Принципы корпоративной социальной ответственности

6. Общество в установленном порядке обеспечивает соблюдение следующих принципов:

1) в сфере соблюдения прав человека:

- оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом;

- обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека;

2) в сфере трудовых отношений:

- поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров;

- выступать за уничтожение всех форм принудительного труда;

- выступать за полное искоренение детского труда, принудительного труда;

- выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;

- обеспечивать безопасность условий труда работников, проведение оздоровительных программ и социальная поддержка сотрудников;

- обеспечивать стимулирование, повышение квалификации работников;

- обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;

- развивать корпоративную культуру.

3) в сфере охраны окружающей среды:

- способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;

- предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

- минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности путем бережного отношения к ресурсам (включая энергию, сырье, воду), последовательного сокращения выбросов, отходов, и внедрения высокопроизводительных, энерго- и ресурсосберегающих технологий

- содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий;

- предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

4) в сфере социальной поддержки:

- проводить различные мероприятия, направленные на поддержку социально незащищенных слоев населения с учетом финансовых возможностей Общества;

5) в сфере взаимодействия с обществом:

- содействовать укреплению долгосрочной экономической стабильности и конкурентоспособности экономики Казахстана;

- содействовать построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами Единственного акционера, организации и заинтересованных сторон;

- обеспечивать открытость Общества к встречам, обсуждениям и диалогу

- не допускать коррупционные действия руководства и работников Общества и проводить антикоррупционные меры (в соответствии с Законодательством РК);

ДКУСТ	Политика в области корпоративной социальной ответственности АО «Гау-Кен Самрук»	Стр. 4
-------	--	--------

- обеспечивать соответствие требованиям (нормативы, наличие штрафных санкций за нарушение требований законодательства, условий международных договоров и т.д.);
 - своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Общества в государственный бюджет;
 - противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем;
 - содействовать созданию новых рабочих мест в регионах реализации проектов Общества в рамках своей стратегии развития и возможностей;
 - соблюдать принципы честной конкуренции;
 - предпринимать меры к предупреждению, выявлению и исключению конфликта интересов;
- б) в сфере прозрачности, защиты прав инвесторов и клиентов:
- соблюдать все условия заключенных с инвесторами и заинтересованными сторонами соглашений;
 - постоянно повышать стандарты обслуживания клиентов и качества оказываемых Обществом услуг;
 - объективно и качественно раскрывать информацию о результатах деятельности и планах развития Общества;
 - своевременно раскрывать сведения о существенных событиях, способных оказать влияние на решения заинтересованных лиц Общества;
 - соблюдать запрет на использование инсайдерской информации;
 - обеспечивать безопасность и удовлетворение потребителей.

3. Основные направления деятельности в области корпоративной социальной ответственности

7. Основными направлениями деятельности Общества в области корпоративной социальной ответственности определены:

- 1) внутрикорпоративные направления деятельности:
 - трудовые отношения;
 - охрана здоровья и безопасность труда;
- 2) внешние направления деятельности:
 - окружающей среде;
 - честное ведение дел;

4. Трудовые отношения

8. Общество несет ответственность за взаимоотношения со своими работниками.

9. Общество признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности:

- свободно выбирать труд или свободно соглашаться на труд, без какой бы то ни было дискриминации и принуждения к нему, распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, выступать за полное искоренение детского труда;
- не подвергаться какой-либо дискриминации в зависимости от пола, возраста, физических недостатков, расы, национальности, языка, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии,

политических убеждений, принадлежности к роду или сословию, к общественным объединениям;

- быть обеспеченным условиями труда, отвечающими требованиям безопасности и гигиены;
- получать справедливое вознаграждение за труд;
- вступать в ассоциации и заключать коллективные договоры, предоставляющие условия для эффективной трудовой деятельности без вмешательства;
- иные права, предусмотренные законодательством.

10. Цели и обязательства Общества в данном направлении деятельности:

- предоставлять достойные условия труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, еженедельных выходных дней, безопасности, охраны здоровья и защиты материнства;
- не использовать принудительный труд под угрозой штрафов, наказания и увольнения, если сам работник не вызвался ее выполнить;
- обеспечивать равные права и возможности;
- предоставить работникам возможность реализовать свой потенциал, а также поощрять их профессиональное развитие;
- обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;
- уважать семейные обязанности работников, выражая это посредством предоставления приемлемых часов работы, условий труда, таких как условия по уходу за ребенком, отпуск по уходу за ребенком и т.п.;
- иные обязательства, предусмотренные законодательством.

5. Охрана здоровья и безопасность труда

11. Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда на производстве является одним из основных аспектов корпоративной социальной ответственности. Общество понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, предотвращение увольнений профессиональных больных, заболевание которых вызвано в результате воздействия на работника вредных производственных факторов в связи с выполнением своих трудовых обязанностей, защита работников от рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами, может улучшить моральный климат, повысить производительность труда и приверженность к Обществу.

12. Цели и обязательства Общества в данном направлении деятельности:

- стремиться к снижению рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами;
- предоставлять необходимые средства защиты и внедрять процедуры, необходимые для сокращения и предотвращения профессиональных заболеваний, несчастных случаев, инцидентов и аварийных ситуаций;
- анализировать причины несчастных случаев, инцидентов, аварийных ситуаций и профессиональных заболеваний, а также предложения работников в данном направлении;
- проводить необходимое обучение и инструктаж;
- перенимать лучшие практики по обеспечению безопасных условий труда.

6. Окружающая среда

13. Общество, представляющая собой корпоративный центр, понимает, что нельзя отделить от стратегии и оперативной деятельности бизнеса заботу об окружающей среде и обществе.

14. Цели и обязательства Общества в данном направлении деятельности:

- нести ответственность за обеспечение экологической безопасности при эксплуатации действующих и вновь вводимых объектов, а также при обращении с промышленными токсичными отходами;
- проводить оценку экологических рисков в целях предотвращения возможных изменений в окружающей и социально-экономической среде;
- оценить последствия загрязнения и наметить мероприятия по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду;
- стремиться к минимизации негативного воздействия в окружающую среду за счет оптимизации производственных процессов, внедрения передовых экологически чистых технологий и рационального использования природных ресурсов;
- принимать меры по совершенствованию системы управления охраной окружающей среды в горнорудной отрасли и ее адаптации к международным стандартам;
- предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

7. Честное ведение дел

15. Общество понимает и признает, что честное ведение дел, включая борьбу с коррупцией, является необходимым фактором при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

16. Практика честного ведения дел улучшает социальное и экономическое окружение, в котором функционирует Общество, за счет повышения надежности и честности транзакций, предотвращения коррупции, предоставления достоверной информации для принятия решения заинтересованными сторонами и содействия честным внутрикорпоративным взаимоотношениям.

17. Цели и действия Общества в данном направлении:

- применять и улучшать политики и практики, содействующие предотвращению коррупции, получению вознаграждения за упрощение формальностей, взяточничества и вымогательства;
- проводить антикоррупционные меры в соответствии с законодательством;
- демонстрировать, что уровень оплаты труда работников Общества соответствует выполняемой работе и уровню квалификации;
- осуществлять свою деятельность методами и способами, отвечающими требованиям законодательства;
- обеспечивать соответствие требованиям (нормативы, наличие штрафных санкций за нарушение требований законодательства, условий международных договоров и т.д.);
- своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Общества в государственный бюджет;

ДКУСТ	Политика в области корпоративной социальной ответственности АО «Гау-Кен Самрук»	Стр. 7
-------	--	--------

- противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем;
- соблюдать принципы честной конкуренции;
- применять меры безопасности, не позволяющие применять в Обществе недобросовестные методы работы;
- поощрять работников сообщать о нарушении политики, правил и процедур в Обществе;
- повышать осведомленность персонала относительно важности соответствия выполняемых действий требованиям законодательства;
- использовать критерии этического равенства, осуществляя политику закупок и заключению договоров;
- не участвовать в деятельности, нарушающей законодательство, требования Устава и внутренних нормативных правовых документов Общества;
- избегать участия в деятельности, которая может вводить в заблуждение, давать заведомо ложную информацию или ее сокрытие;
- предоставлять достоверную информацию заинтересованным сторонам;
- соблюдать прозрачность, гласность и объективность принимаемых решений.

8. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности

18. Эффективность социальной ответственности, как самой значимой инициативы Общества, зависит от тщательного контроля, оценки и проверки предпринятых действий, достигнутых успехов, достижения поставленных целей, использованных ресурсов и других аспектов деятельности Общества.

В этой связи Общество должно осуществлять периодические проверки эффективности, чтобы определить успехи в области социальной ответственности, помочь проводить хорошо сфокусированные программы, идентифицировать области, нуждающиеся в изменениях, и содействовать улучшению выполнения.

19. Показателями оценки эффективности корпоративной социальной ответственности являются:

- повышение степени надежности Общества на основе анкетирования, которое включает следующие обязательные аспекты: соблюдение прав работников, степень защищенности на рабочем месте, политика развития потенциала работников, проводимая социальная политика; анкетирование проводится ежегодно в конце отчетного года, целевое значение, к которому должно стремиться Общество – обеспечение повышения степени надежности Общества не менее чем на 70 %;

- снижение количества обращений работников к Обществу (как работодателю) по вопросам несоблюдения законодательства; сравнение осуществляется как частное количества обращений в отчетном году по отношению к количеству обращений в предыдущем году.

20. На основе результатов по установленным показателям оценки эффективности корпоративной социальной ответственности Общества будет определять изменения в программах, которые могли бы исправить некоторые недостатки и привести к повышению эффективности корпоративной социальной ответственности.

9. Ответственность о проводимой корпоративной социальной политике

21. Общество стремится быть открытой, честной и показывать полную картину проводимой корпоративной социальной политики.

Для этого на web-сайте Общества размещаются отчеты в данном направлении.

22. Отчет по корпоративной социальной ответственности представляет честную и полную картину эффективности социальной ответственности, включая достижение и неудачи и способы реагирования на неудачи. Отчет также включает описание того, какие решения Общество приняло по проблемам, которые были отражены в предыдущих отчетах.

23. Общество стремится повышать достоверность своих отчетов, предпринимать дополнительные шаги в направлении к прозрачности и предоставления возможности проверки информации заинтересованными и иными сторонами.

Мнения заинтересованных сторон, высказанные по итогам анализа деятельности Общества в области корпоративной социальной ответственности, только помогут определить новые возможности и внести изменения для повышения эффективности деятельности Общества в данном направлении.

24. Предоставляемая отчетность должна отвечать следующим характеристикам:

- Понятность - предоставление на государственном и русском языках без сложных специфичных терминов, с учетом интересов и потребностей заинтересованных сторон;

- Правдивость и точность - предоставление фактически корректной информации с достаточностью деталей, чтобы быть полезной и подходящей для целей, для которых она передается;

- Сбалансированность - содержание не только позитивной информации, но и проблемных вопросах и путях их решения;

- Своевременность - не предоставление устаревшей информации, охват актуального периода времени;

- Сопоставимость - предоставление в сравнении с предыдущей информацией с учетом влияния внешних факторов и действий Общества.

10. Заключение

25. Общество добровольно принимает решение о социально-ориентированном поведении.

26. Усилия Общества будут направлены на выявление методов, которыми принципы корпоративной социальной ответственности, ключевые аспекты и проблемы применяются к различным подразделениям и предприятиям Общества.

27. Общество понимает, что процесс интеграции корпоративной социальной ответственности не должен совершаться неожиданно или с одинаковой скоростью для всех ключевых аспектов и проблем. Предпринимаемые меры по решению нескольких проблем корпоративной социальной ответственности в короткий или более длительный период времени будут анализироваться на предмет реалистичности и учитывать возможности Общества, доступные ресурсы и приоритеты проблем.

28. Ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики применяется в порядке, предусмотренным Законодательством РК, Уставом Общества и другими внутренними нормативными документами Общества.